

Privacybeleid – ORM Marketing

1. Wie is ORM Marketing?

ORM Marketing

E-mailadres: info@ormmarketing.nl

Contactpersoon: Joshua Kamp

KVK-nummer: wordt nog aangevraagd

Vestigingsadres: Niet van toepassing (online onderneming)

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Eventuele informatie die je zelf verstrekt via contactformulieren of e-mail

3. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden op de volgende manieren verzameld:

- Via contactformulieren op de website
- Via e-mailcontact
- Via socialmediakanalen
- Via Google Analytics (geanonimiseerd IP)
- Via offertes, facturatie of andere zakelijke communicatie

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen

- Voor het opstellen van offertes of facturen
- Voor het uitvoeren van marketinganalyses
- Voor het versturen van nieuwsbrieven (alleen bij expliciete aanmelding)
- Om onze dienstverlening te verbeteren

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

ORM Marketing bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De standaard bewaartermijnen zijn:

- Contactgegevens: tot 2 jaar na laatste contactmoment
- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Nieuwsbriefdata: totdat je je uitschrijft

6. Delen wij gegevens met derden?

Ja, uitsluitend met:

- Onze hostingprovider (voor opslag van e-mail en websiteformulieren)
- Google (voor geanonimiseerde analyse via Google Analytics)

Wij delen nooit persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- Gebruik van SSL-certificaten (versleutelde verbinding)
- Regelmatige updates van software
- Beperkte toegang tot accounts en gegevens

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht op:

- Inzage in de gegevens die wij van je hebben
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens ("recht op vergetelheid")
- Bezwaar maken tegen verwerking

- Gegevensoverdracht naar een andere partij

Je kunt deze rechten uitoefenen via info@ormmarketing.nl.

9. Contactgegevens

Joshua Kamp

Eigenaar ORM Marketing

joshua@ormmarketing.nl