

Algemene Voorwaarden – ORM Marketing

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: ORM Marketing, een eenmanszaak die marketingdiensten levert.
- Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ORM Marketing een overeenkomst sluit.
- Diensten: Alle door ORM Marketing aangeboden werkzaamheden, waaronder: websitebouw en -ontwerp, contentcreatie, social media beheer, reclamecampagnes en marketingadvies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen ORM Marketing en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van ORM Marketing zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of feitelijke aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. ORM Marketing voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. ORM Marketing mag voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Bij uitblijven van tijdige betaling stuurt ORM Marketing een betalingsherinnering. Na de tweede herinnering is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechterlijke incassokosten.
4. Vooruitbetaling of betaling in termijnen is in beginsel niet vereist, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. ORM Marketing is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan door gebruik van haar diensten of adviezen.
2. ORM Marketing sluit elke aansprakelijkheid uit voor gevolgschade of indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. ORM Marketing is niet aansprakelijk voor fouten van derden zoals hostingproviders of zoekmachines.
4. Indien ORM Marketing toch aansprakelijk is, is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht (met een maximum van €1.000).

Artikel 7 – Annulering en opzegging

1. Tussentijdse annulering is mogelijk in overleg. ORM Marketing bepaalt op basis van voortgang of restitutie van betaalde bedragen van toepassing is.
2. Opzegging van lopende trajecten dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

1. Het intellectueel eigendom van door ORM Marketing gemaakte content, visuals of campagnes berust bij ORM Marketing tot volledige betaling is voldaan.
2. Na betaling gaat het gebruiksrecht over op de klant.
3. ORM Marketing behoudt het recht het geleverde werk te gebruiken voor promotie- en portfoliodoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder bedrijfsgegevens, strategieën en klantinformatie.
2. Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden tot 5 jaar na beëindiging van de samenwerking.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dat niet lukt, is de rechtbank in het arrondissement van vestiging ORM Marketing exclusief bevoegd.